

Informace o zpracování osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Finerix s.r.o.

IČO: 225 16 182

sídlo: Školská 660/3, Nové Město, 110 00 Praha 1

e-mail: info@apartmanvdestne.cz

(dále jen „Správce“).

2. Rozsah, účely a právní důvody zpracování

Správce zpracovává pouze osobní údaje potřebné pro:

a) vyřízení poptávky, přípravu a uzavření smlouvy o ubytování, komunikaci s Hostem, organizaci a poskytnutí pobytu a zpracování plateb; právním důvodem je jednání o smlouvě a plnění smlouvy,

b) vedení evidence ubytovaných osob, výběr a odvod místního poplatku z pobytu, plnění povinností vůči Policii České republiky u zahraničních hostů a plnění dalších zákonných povinností; právním důvodem je splnění právní povinnosti Správce,

c) vedení účetnictví a plnění daňových povinností; právním důvodem je splnění právní povinnosti Správce,

d) ochranu majetku a práv Správce a uplatnění nebo obhajobu právních nároků; právním důvodem je oprávněný zájem Správce.

Zpracovány mohou být zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje o rezervaci a pobytu, platební údaje, komunikace související s pobytem a údaje, jejichž evidenci vyžadují právní předpisy.

Pro uvedené účely není vyžadován souhlas se zpracováním osobních údajů.

3. Zdroj osobních údajů

Osobní údaje získává Správce přímo od ubytované osoby nebo od Hosta, který objednává pobyt také pro další ubytované osoby.

4. Příjemci a zpracovatelé

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny:

a) orgánům veřejné moci, zejména příslušnému obecnímu úřadu, Policii České republiky, finančním orgánům nebo jiným orgánům, stanoví-li tak právní předpis,

b) poskytovatelům účetních, bankovních, pojistných, právních a informačních služeb, je-li to nezbytné pro plnění smlouvy, zákonné povinnosti nebo ochranu práv Správce,

c) poskytovatelům cloudového úložiště a online kancelářských služeb, zejména společnosti Google Ireland Limited, jejíž služby Google Drive, Dokumenty Google a Tabulky Google Správce využívá pro ukládání a vedení provozní a zákonné evidence.

Společnost Google nakládá s údaji v souladu se svými smluvními podmínkami a zásadami ochrany soukromí. V souvislosti s poskytováním služeb Google mohou být údaje zpracovávány také mimo Evropský hospodářský prostor. Google uvádí, že při takovém předávání používá příslušné právní mechanismy, zejména rozhodnutí o odpovídající ochraně, rámec EU–USA pro ochranu osobních údajů nebo standardní smluvní doložky.

5. Doba uchování

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po nezbytnou dobu:

- a) údaje z poptávky, která nevedla k uzavření smlouvy, nejdéle 12 měsíců od poslední komunikace, není-li dán právní důvod pro delší uchování,
- b) smluvní, rezervační a související komunikační údaje po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně práv Správce, zpravidla nejdéle 4 roky od skončení pobytu,
- c) evidenční kniha pro místní poplatek z pobytu po dobu 6 let ode dne provedení posledního zápisu,
- d) údaje zahraničních hostů po dobu stanovenou zákonem o pobytu cizinců,
- e) účetní a daňové údaje po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy.

Probíhá-li spor, kontrola, pojistná událost nebo vymáhání nároku, mohou být související údaje uchovávány do konečného vyřešení dané věci.

6. Práva dotčených osob

Za podmínek stanovených právními předpisy má dotčená osoba právo požadovat:

- přístup ke svým osobním údajům,
- opravu nepřesných údajů,
- výmaz nebo omezení zpracování, nejsou-li údaje nadále potřebné nebo nebrání-li tomu zákonná povinnost,
- přenositelnost údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu Správce.

Žádost lze zaslat na e-mail **info@apartmanvdestne.cz**. Správce je oprávněn přiměřeným způsobem ověřit totožnost žadatele.

Dotčená osoba může také podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7. Povinnost poskytnout údaje

Poskytnutí údajů potřebných pro uzavření a plnění smlouvy nebo vyžadovaných právními předpisy je nezbytné. Bez jejich poskytnutí nemusí být možné rezervaci uzavřít, apartmán zpřístupnit nebo konkrétní osobu ubytovat.

Účinnost od: 3.1.2026